



## Regulamento de Funcionamento do Clube Termal AQUAE ATIVO

### 1. Âmbito

O disposto no presente regulamento aplica-se a todos os utilizadores do clube termal com a denominação AQUAE ATIVO, vinculando todos aqueles que o frêquentem.

A estrita observância do disposto no Regulamento é essencial para a sã convivência de todos os clientes e para o bom funcionamento do Clube Termal.

### 2. Condições de acesso às instalações

2.1. O clube termal funciona seis dias por semana, de segunda a sexta-feira, entre as 19h00 e as 21h00, e sábado, entre as 18h00 e as 20h00, excluindo-se os dias de feriado, dia de Carnaval e os dias 24 e 31 de dezembro.

2.2. O acesso ao Clube Termal AQUAE ATIVO efetiva-se nas seguintes condições e horários:

		HORÁRIO/INSTALAÇÃO					
		Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
<b>19h15</b>	Piscina –	Piscina –	Piscina –	Piscina –	Piscina –	Piscina –	<b>18h15</b>
<b>às</b>	aula	aula	aula	aula	aula	aula	<b>às</b>
<b>20h05</b>	orientada	orientada	orientada	orientada	orientada	orientada	<b>19h05</b>
	(Turma 1	(Turma 3	(Turma 9	(Turma 1	(Turma 3	(Turma 3	
	e 5)	e 7)	e 11)	e 5)	e 7)	e 7)	
<b>20h05</b>	Piscina –	Piscina –	Piscina –	Piscina –	Piscina –	Piscina –	<b>19h05</b>
<b>às</b>	aula	aula	aula	aula	aula	aula	<b>às</b>
<b>20h55</b>	orientada	orientada	orientada	orientada	orientada	orientada	<b>19h55</b>
	(Turma 2	(Turma 4	(Turma 10	(Turma 2	(Turma 4	(Turma 4	
	e 6)	e 8)	e 12)	e 6)	e 8)	e 8)	
							<b>19h55</b>
							orientada
							(Turma 10
							e 12)

2.3. O estabelecimento termal encerra às 21h30 de segunda a sexta-feira e às 20h30 aos sábados.

2.4. O acesso ao Clube Termal Aquae Ativo só pode ser efetuado dentro do respetivo horário de funcionamento que se encontra afixado e pode, a todo o momento, ser alterado.

2.5. Não é permitido o acesso livre às piscinas fora dos horários das aulas orientadas.



2.6. A entrada na piscina só é permitida após a chegada do respetivo monitor.

2.7. Não é permitido aos clientes fazerem-se acompanhar de convidados, incluindo terceiros para apoio à prática de exercício físico (ex. *personal trainers*, fisioterapeutas,) com exceção dos devidamente autorizados pelas Termas de Chaves.

### 3. Condições de utilização

3.1. Os utilizadores do Clube Termal Aquae Ativo devem optar pelo horário de uma das turmas existentes, estabelecidos no ponto 2 deste regulamento, conforme disponibilidade de vagas.

3.2. O valor da mensalidade é de 35€/mês, com IVA incluído à taxa legal em vigor.

- 
- 
- 3.3. O pagamento das mensalidades deve ocorrer até ao dia 8 do mês a que diz respeito, sendo feito por transferência ou depósito bancário e considerado efetivado após apresentação/envio do respetivo comprovativo de pagamento, com identificação do utente a que se reporta.
- 3.4. Durante o mês de janeiro o balneário terapêutico das Termas de Chaves e o Clube Termal Aquae Ativo encerram para manutenção, pelo que não será cobrada qualquer mensalidade.
- 3.5. Os utilizadores do Clube Termal Aquae Ativo deverão efetuar o pagamento integral da mensalidade, independentemente do número de dias do mês em que usufruem dos serviços.
- 3.6. Caso o utilizador pretenda deixar de ser membro do Clube Termal deverá efetuar comunicação escrita às Termas de Chaves, sendo devidas as mensalidades em falta até à efetivação da referida comunicação.
- 3.7. A falta de regularização da mensalidade até ao dia 8 de cada mês, se reiterada e consecutiva por dois meses, implica a exclusão do utilizador, ficando a sua reinscrição condicionada à lista de espera existente.

#### **4. Condições especiais de acesso aos serviços termais**

Os utilizadores do Clube Termal Aquae Ativo têm acesso aos demais serviços termais em condições vantajosas, não acumuláveis com outras promoções ou descontos em vigor, a saber:

- 4.1. Acesso a Sauna e Banho Turco, uma vez por mês cada equipamento, sujeita a marcação prévia, sendo afixada mensalmente a respetiva listagem de inscritos.
- 4.2. a) A frequência e utilização dos equipamentos acima referenciados fica condicionada à apresentação de declaração médica anual sobre a inexistência de quaisquer contraindicações para a prática da atividade.
- 4.2. b) O tempo de utilização da sauna e do banho turco é de 15 minutos por pessoa, sendo que os utilizadores do Clube Termal só podem beneficiar destes equipamentos nos dias em que as respetivas turmas têm aula e dentro dos horários referidos no ponto 2.
- 4.2. Desconto de 20%, em época baixa, sobre a tabela de Termalismo Terapêutico, exceto inscrição, consultas médicas, serviços de nutrição, podologia e enfermagem.
- 4.3. Desconto de 10%, em época baixa, sobre a tabela do Bem-estar termal.

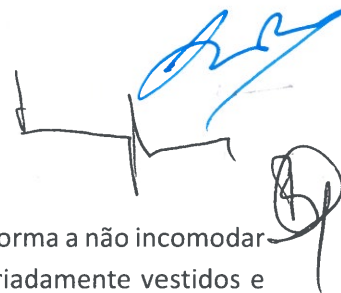
#### **5. Aptidão para a prática de exercício físico**

- 5.1. O ingresso no Clube Termal Aquae Ativo fica condicionado à apresentação de declaração médica expressa sobre a inexistência de quaisquer contraindicações para a prática da atividade física de hidroginástica nas piscinas termais das Termas de Chaves.
- 5.2. Caso o utilizador se sinta indisposto não deve começar a prática de exercício físico. Na eventualidade de a indisposição surgir durante a realização do exercício físico, deverá interromper imediatamente a atividade e solicitar a assistência do monitor.

#### **6. Seguro de acidentes pessoais**

- 6.1. A integridade física dos membros do Clube Termal Aquae Ativo tem de estar salvaguardada por um seguro de acidentes pessoais, sem o qual não poderão frequentar as instalações (artigo 13º do Decreto-Lei 385/99 de 28 setembro).
- 6.2. O valor do seguro por utilizador é de 9€ por ano civil, devendo o mesmo ser liquidado juntamente com a primeira mensalidade.

#### **7. Comportamento e indumentária**



- 7.1. Os clientes devem deslocar-se calma e tranquilamente dentro das instalações, de forma a não incomodar ou impedir a normal utilização das mesmas por terceiros, devendo estar apropriadamente vestidos e calçados nas áreas comuns.
- 7.2. Está expressamente vedada a utilização de qualquer linguagem insultuosa, difamatória ou agressiva no trato com qualquer pessoa que se encontre nas instalações.
- 7.3. É proibido fumar e consumir bebidas alcoólicas nas instalações das Termas de Chaves.
- 7.4. A utilização das zonas de exercício deve ser feita com o equipamento adequado, designadamente, com fato de banho ou calções de banho e touca.
- 7.5. Os clientes devem fazer-se acompanhar de toalha e chinelos, uma vez que não são fornecidos chinelos, toalhas e roupões por parte das Termas de Chaves.
- 7.6. Os utilizadores são responsáveis pela reposição do material utilizado nos respetivos locais de armazenamento.
- 7.7. Não são permitidas filmagens, fotografias ou captação de som dentro das instalações das Termas de Chaves. A inobservância desta regra levará à solicitação de eliminação do material gravado e ao abandono do Clube Termal pelo responsável pela captação.

## **8. Utilização das instalações**

- 8.1. Os clientes devem seguir as instruções dos trabalhadores das Termas de Chaves e obter aconselhamento junto destes antes de utilizar qualquer equipamento.
- 8.2. O responsável pelos equipamentos pode solicitar a qualquer utilizador o abandono do mesmo, quando o seu comportamento seja suscetível de por em causa o normal funcionamento das instalações.
- 8.3. Findo o período de utilização de um determinado equipamento, os clientes devem deixá-lo livre para que o mesmo possa ser utilizado por terceiros.

## **9. Lotação**

- 9.1. Cada horário disponível terá uma capacidade máxima de inscrição de 20 utilizadores.
- 9.2. A inscrição será realizada por ordem de chegada.
- 9.3. Após a lotação dos horários disponíveis, os potenciais interessados serão anotados numa lista de espera, por ordem de inscrição, e notificados assim que se verifique uma vaga.
- 9.4. Será dada prioridade de inscrição a pessoas que sejam portadoras de indicação médica expressa para a prática de hidrogenástica nas piscinas termais das Termas de Chaves.

## **10. Utilização dos vestiários**

- 10.1. Os cacifos existentes nos vestiários destinam-se a ser utilizados pelos clientes enquanto estes se encontrarem nas instalações, não assumindo as termas de Chaves qualquer responsabilidade pelos bens aí colocados, incluindo perda, furto ou roubo.
- 10.2. Os cacifos serão esvaziados diariamente, por razões de segurança, após o encerramento das instalações, aplicando-se o disposto no ponto 13 do presente Regulamento.
- 10.3. Por razões de saúde e higiene, os utilizadores deveram abster-se de:
  - Levar e/ou armazenar comida, bebidas e recipientes de vidro nos vestiários;
  - Fazer a barba e/ou depilação.

## **11. Menores**



A inscrição no Clube Termal Aquae Ativo está vedada a menores de 18 anos, salvo casos excepcionais devidamente autorizados pelas Termas de Chaves.

## 12. Proibição de acesso e permanência nas instalações

As Termas de Chaves reservam-se o direito de proibir o acesso dos clientes às instalações ou promover a saída dos mesmos, sempre que:

- a) Tenham montantes em dívida;
- b) O seu comportamento seja suscetível de perturbar o normal funcionamento do Clube Termal, designadamente devido a falta de decoro, urbanidade ou acatamento de instruções dadas pelos representantes ou trabalhadores das Termas de Chaves.
- c) Não se apresentem com o vestuário adequado;
- d) O seu comportamento ponha em causa a segurança das pessoas presentes;
- e) O seu comportamento viole as regras de higiene;
- f) Se apresentem notoriamente embriagados, sob influência de estupefacientes ou psicologicamente incapacitados;
- g) Violam, de modo geral, o disposto no presente regulamento.

## 13. Perdidos e achados

Quaisquer bens que sejam deixados e encontrados por um colaborador ou por um cliente e entregues na receção, serão guardados, revertendo a favor das termas de Chaves após o prazo de um ano sem reclamação.

## 14. Esclarecimentos / Reclamações

Para quaisquer esclarecimento e/ou reclamações relacionadas com o presente Regulamento, deverão entrar em contato com os nossos serviços de atendimento, pessoalmente ou através do endereço de e-mail [geral.termas@chaves.pt](mailto:geral.termas@chaves.pt).

## 15. Vigência e Alterações

- 15.1. O disposto no presente Regulamento entra em vigor no dia 1 de fevereiro de 2025, vigorando por tempo indeterminado.
- 15.2. As Termas de Chaves reservam-se o direito de alterar, a todo tempo e sem aviso prévio, o Regulamento, produzindo as alterações efeitos a partir do dia seguinte ao da afixação do novo Regulamento do Clube Termal, pelo que se recomenda a sua leitura regular.

Chaves, 23 de dezembro de 2024

A Administração: